

Bilag 2

Interview – spørgsmål og svar

Spørgsmålene

Ved anbringelse

Er der en form for tilvænningsperiode efter anbringelsen døgninginstitutionen?

Er der f.eks. en periode hvor beboerne ikke kan forlade døgninginstitutionen?

Ja: Hvem træffer denne afgørelse?

Bliver beboeren inddraget i afgørelsen?

Andet ift. anbringelse og tilvænningsperioden?

4. Magtanvendelse

Forskellige konflikter kan opstå af forskellige årsager, nogle konflikter kan håndteres gennem samtale og andre former for konfliktløsning, men;

1. Har i nogensinde oplevet at skulle anvende magt overfor en beboer?
Ja: Kan du komme med eksempler på hvilke former for magt der er blevet anvendt?
2. Hvor ofte er der episoder hvor der må anvendes magt?
3. Hvad sker der så efter der er anvendt magt?
Personalet:
Beboeren:
4. Er der retningslinjer/ procedure for hvornår magt kan anvendes?
5. Hvordan forebygger I anvendelse af magt overfor beboerne?
6. Hvad er konsekvensen hvis personalet anvender unødigt magt overfor en beboer?
7. Er der nogen speciel procedure døgninginstitutionen anvender, hvis der er anvendt ulovlig magt?

5. Breve/ Telefonsamtaler mv.

1. Mange børn og unge har mobiltelefoner og adgang til internettet, har beboerne samme muligheder hos jer?
Nej: Hvorfor?
Ja: Bliver der ført kontrol med brugen af mobiler og internettet?
Ja: Bliver beboerne informeret?
Nej: Hvorfor?
2. Bliver der ført kontrol med telefonsamtaler – er der medhør på fx?
Ja: Med hvilken begrundelse?
Nej: Det er aldrig sket?
3. Bliver beboeren inddraget i årsagen til kontrollen af f.eks. tlf. samtalen?
4. Skal beboeren samtykke til medhør?
Ja: Hvorfor?
Nej: Hvorfor?

6. Værelser/ opholdsrum

1. Foretages der undersøgelse af beboerne og beboernes værelser?
2. Hvem træffer beslutningen om undersøgelsen?
3. I hvilke anledning kan undersøgelserne finde sted?
4. Hvem foretager undersøgelsen?
5. Bliver beboeren oplyst om grundet til undersøgelsen?
Ja: Hvordan?

Bilag 2

Nej: Hvorfor?

6. Hvis man finder noget der strider imod reglerne, hvad sker der så med genstanden?
7. Skal undersøgelse af værelse/ rum indberettes nogen steder?
8. Andet ift. undersøgelser?

7. Indberetninger

1. Hvornår skal I indberette anvendelsen af magt og hvortil sker indberetningen?
2. Hvordan sker indberetningen?
3. Hvem foretager indberetninger?
4. Bliver beboerne inddraget i indberetningen?

Ja: Hvordan?

Nej: Hvorfor?

5. Andet ift. indberetninger?

8. Forældre/ værger

1. Bliver forældre eller værger inddraget efter der er sket magtanvendelse?
2. Ja: Hvordan bliver de inddraget?
3. Nej: Hvorfor ikke?

9. Husregler

1. Har I husregler?
2. Nej: Hvorfor?
3. Ja: Hvem har lavet disse? -sker de i samarbejde med beboerne?
4. Hvad sker der hvis disse ikke overholdes?
5. Kan disse udleveres til mig eller skal jeg søge aktindsigt før de kan udleveres?

Bilag 2

Besvarelser

Døgn 1.

Alt efter barnets behov kan det ske at barnet beholdes i en periode på døgninstitutionen, men det er for at der skal ske nærmere udredning af barnet også barnet kan falde på plads og få en rytme på institutionen, det er et hjem med regler som de skal lære indordne sig efter.

Magtanvendelse skal forebygges så vidt som muligt, men når det dertil er det vigtigt at barnet skånes så vidt det som muligt. Hver episode er en vurderingssag, men der skal helst undgås magtanvendelse. På vores institution har vi den regel, at man aldrig skal være alene – både for at beskytte barnet for den voksne og for at beskytte den voksne.

Alt personalet har en pædagogisk eller socialpædagogisk uddannelse, løbende tilbydes der kurser i konflikthåndtering og samtaleteknikker så anvendelse af magt kan undgås. Der arbejdes også meget med relationer mellem de anbragte, for det kan være med til at hindre magtanvendelse

Når man taler om magtanvendelse er der forskel på formerne for magtanvendelse – at føre barnet er ikke magtanvendelse for det kan fx være et tegn på omsorg fx hvis barnet skal have hjælp til at børstet tænder.

Lederne og de mest erfarne er dem der bliver nødt til, at anvende magt, så det ikke hænger på fx de helt nyansatte som måske ikke ved hvordan man kan håndtere. Man bliver ligesom nødt til at vurdere hver episode forskelligt og handle ud fra situationen.

Man må aldrig glemme pædagogikken i huset, den kan være til så meget hjælp. Det er aldrig en pædagogik at råbe efter børnene, men i visse situationer sker det, fx at børnene er udfarende og de skal stoppes så før de kommer galt afsted, kan man hæve stemmen. Men hvis der fx er nogen i fare, så bliver man nødt til at bruge anden form for magt.

Jeg har kan fortælle nogle eksempler hvor vi har anvendt magt. Vi står med en unge person der er fuld og truer med selvmord og har en kniv i hånden, som han er ved at føre til halsen, der har vi været nødt til tage fat i drengens arm og få kniven væk og at fastholde den unge for at stoppe selvmordsforsøget, så har vi måske været 4 ansatte omkring den unge.

Det kan også være i de tilfælde hvor en ung er meget vred, truer og er voldelig, så kan vi være nødt til at fastholde den unge også tilkaldes politiet også, som så overtager når de ankommer.

Bilag 2

Eller et barn ude i naturen var fyldt med raseri, og meget udadreagerende, så går man hen til barnet og føre barnet væk, så barnet kan få ro, men så er der nogle gange hvor barnet slår ud også er man nødt til at få barnet fastholdt og så skal der laves en indberetning også er skemaerne rigtig gode. De fleste gange handler det om savn af familien.

Vi havde en episode med en meget omsorgssvigt ung pige, som havde det med at gå ind til drenge for at have sex også selvom drengene afviste kunne hun forsøge at presse på, i de situationer hvor personalet blev indblandet af drengene, blev pigen meget vred og slog om sig og slog den ansatte, der efterfølgende har været nødt til at fastholde hende på gulvet, både for at beskytte hende selv, de andre omkring hende og selvfølgelig også sig selv.

De fleste under 12 år har mobiltelefoner. Når de er på institutionen, skal de kunne se de voksne i øjne og dermed skal mobilerne bruges mindste muligt – gennem sociale medier bliver børnene også ligeglade med deres omgivelser og dem selv, så kommer de ikke i bad, gå i seng til tiden og i det hele taget mere ligeglade med det hele fordi de hele tiden skal være på de sociale medier. Børnene har fået udleveret iPads fra skolen, den bliver overvåget af personalet når de er i gang med at lave lektier, ligesom de overvåges så de ikke hele tiden er på de sociale medier. Vi taler meget om dette med børnene her og de fleste forstår problemerne.

Ved telefonsamtalerne er der ikke medhør, men vi sidder ved siden af børnene så vi kan støtte barnet fx hvis forældrene er fulde, så kan de gøre barnet ked af det og barnet får det dårligt. I starten af anbringelsen kan der måske være behov for medhør, men det er for at få både forældrene og barnet til, at forstå hvordan samtalerne skal foregå, for at skåne barnet for uheldige episoder.

Værelser/ opholdsrum: alt efter hvad situationen er, så kan der godt ske undersøgelse. Men en del af vores pædagogik er at have ansvar for eget værelse og en gang om ugen, er der oprydning sammen med personalet, så i og med personalet hjælper til med oprydningen så sker der jo en form for undersøgelse. Men hvis der skulle ske undersøgelse, så bliver barnet informeret om det, det har vi nogle helt klare regler om.

Undersøgelserne af værelserne sker efter aftale med personalet, ved mistanke om noget holdes der møde og der tales med barnet om fx mistanke om kniv på værelset, så kan barnet sige nej, vi undersøger og der er ingen. En anden dag så er der oprydning også finder man en lommekniv der har været brugt i forbindelse med en sejltur, det er jo børn og det kan ske de kommer til at tage en

Bilag 2

lommekniv med på værelset, men den bliver så taget og placeret i køkkenet da de ikke må have knive i værelserne.

Alt efter hvor groft fx hvis der er sket noget voldsom eller der mangler store knive, så kan undersøgelsen ske uden barnet vidende, men efterfølgende vil de blive informeret, men de fleste gange er barnet med.

Indberetningen af magtanvendelse sker af de personer der har overværet og selv deltaget i hændelsen, ledelsen kan blive inddraget på den måde, at de støtter personalet hvis der er tvivl om hvordan indberetningen skal ske. Barnet bliver inddraget i indberetningen på den måde, at indberetningen bliver læst op for dem og tilbudt at de kan komme med kommentar. Der er nogle helt klare formularer der skal udfyldes og nogle helt klare vejledninger og skemaer der skal udfyldes. Desuden skal forstander/ lederens også selv fremkomme med sine kommentar inden den sendes afsted, indenfor 3 dage.

Forældrene bliver ikke direkte informeret, men indberetningerne bliver sendt til kommunen og selvstyret. Men når der snakkes med forældrene, tager vi også episoden op sammen med dem, nogle gange er de ikke blevet informeret, også må vi jo fortælle dem om hvad der er sket.

Det er godt med alle de formularer der skal udfyldes, så gør man det rigtigt og for det beskytter både barnet og personalet.

Døgn 2.

Vi er meget opmærksomme når vi anvender magt. Når der er episoder de anbragte imellem, involvere personalet sig ikke med det samme. Døgninstitutionen finder det vigtigt, at børne eller de unge i første omgang søger at løse konflikter selv, så længe konflikter kun optræder som mundtlige konflikter – vi går meget op i konflikthåndtering. Det er sjældent der sker magtanvendelse, for mange gange bliver det ordnet gennem samtale. Vi bruger meget anerkendende pædagogik og konfliktløsninger.

Om natten skal vi låse dørene, så vi kan holde folk der ikke høre til institutionen ude, så af sikkerhedsmæssige årsager låser vi altid dørene.

Vi kan anvende det at tilbageholde barnet op til 14 dage når barnet bliver anbragt og det er for at lave handleplaner og udrede barnet i forhold til barnets behov.

Bilag 2

Vi har kun oplevet aflåsning om dagen som er sket i forbindelse med sikkerhedsforanstaltninger fx der er skyderi i byen, men ellers generelt anvender vi ikke at aflåsning af døre om dagen, kun om natten.

Den mest almindelige form for magtanvendelse er det at tage fat i barnet, for at få dem til at stoppe med en handling som kan skade dem eller andre.

Eksempler på anvendt magt: Ved situationer mellem voksne og børn, kan være at børnene forsøger at kontrollere/ bestemme over den ansatte – det er f.eks., sengetid, de vil ikke i seng, de skal rydde op i deres værelser, det vil de ikke. I nogle situationer kan vi blive nødt til at føre dem ind i deres værelser

Det kan f.eks. også være når de har været nede ved søen, det er blevet tiden hvor de skal hjem og de er våde og fryser, så vil en enkelt ikke hjem. Først starter vi med at få en snak med dem og de fleste gange løser problemet sig selv gennem snakken, fordi det f.eks. kan være at den anbragte blot, ville lade sig bemærke og ville have en snak om hvad den anbragte havde på hjertet f.eks., de savner forældrene, søskende, de har hjemve osv. Andre gange har når det ikke bliver løst gennem snak, har vi været nødt til at tage dem på håndleddet eller i hænderne og føre dem hjem. De helt små kan vi være nødt til at tage op og bære hjem.

Efter hændelsen indberetter vi forløbet mv. men noget vigtigt, er at vi også skriver ned hvordan det kan gøres bedre og dermed forebygge fremtidig magtanvendelse.

Ikke alle har mobiltelefoner på institutionen. Vi har en mobilpolitik her, som gør at vi kan undersøge de anbragtes mobiltelefoner når der er mistanke om der foregår noget der er imod reglerne. Det er den enkeltes sagsbehandler der har de sagt ok for, at institutionen som har ansvaret for det enkelte barn at vi kan undersøge mobiltelefonerne, finder vi noget mistænkeligt eller noget der går mod reglerne, bliver dette også indberette.

Før børnene skal tale i telefon, har vi forinden sikret at kontaktet og talt med de personer de skal tale med fx forældrene. På den måde kan vi sikre os at de fx ikke lyder påvirket af alkohol, hvis vi kan høre de er det flytter vi dagen til en anden dag. På den måde sikre vi også, at have talt med forældrene og fx hændelser der er sket, så vi sammen kan arbejde for det enkelte barn.

Generelt har vi ikke dette problem og derfor anvender vi ikke aflytning, det er sjældent. Hvis der er tale om søskende, så sætter vi telefonhøjtaleren til, så alle søskende har mulighed for samlet at tale sammen.

Bilag 2

Vi har ikke ansvaret for at skulle informere hændelser vedr. barnet, det er kommunens ansvar, vi informere kommunen som skal videreformidle dette til forældrene, men vi oplever tit at dette ikke er blevet gjort, også så informationerne kommer fra os.

Det er ledelsen der afgør, om der skal ske undersøgelse af værelset. Undersøgelsen bygger på mistanke om, at den anbragte har noget i værelse som den anbragte, ikke må have. Undersøgelserne sker for det meste når den anbragte er i skole, efter skoletiden vil den anbragte så blive informeret om, at der er sket undersøgelse af værelset. Hvis der bliver fundet genstande og de konfiskeret, så tages der billeder af disse som sendes med indberetningen. Barnet bliver informeret om, at de kan udtale sig, ofte bruger de ikke muligheden, så skriver vi bare barnet ingen kommentar har.

Hver gang der har været en hændelse hvor der er anvendt magt, så laver vi indberetningerne. De kan findes på UUPI, men vi har dem også på kontoret. Det er dem der har oplevet hændelsen som udfylder indberetningen, men os som ledelse skal komme med vores kommentar hertil også afsende indberetningen.

Indberetninger skal ske indenfor 72 timer, og hvis vi allerede kan se det vil tage længere tid, bliver der indberettet og noteret at denne ikke er færdigbehandlet men at den snarest er på vej.

Døgn 3.

Det er sjældent der anvendes magt. Når der har været anvendt magt, taler ledelsen med pågældende der har anvendt magt for at klarlægge hvad er sket og hvad årsagen er. Barnet som har oplevet magtanvendelsen bliver der også tage hånd om, der bliver talt med barnet og barnets version af sagen høres. Vi har helt klare regler vedrørende magtanvendelse og handler ud fra hver enkelt episode.

Det er meget vigtigt, at vi kender de anbragte så vi ved hvordan den anbragte reagerer i visse situationer, men også fordi vi skal handle til barnets bedste, det er derfor også vigtigt at vi taler med barnet om almindelige hverdagsting og det der har på hjertet. Hvis der har været anvendt ulovligt magt på et barn og det ikke har været nødvendigt, så handler vi efter § 22 med indberetningerne. § 22 kan have den konsekvens at den ansatte afskediges og politianmeldes.

Vi har anvendt magt fx i den situation hvor barnet har skabt en farlig situation enten for sig selv eller andre omkring sig, eller når en ung anbragt begynder at rive sit hår af i store totter eller i de situationer hvor et barn banker gentagne gange sit hoved kraftigt ind i en væg for at skade sig selv. I de situationer har vi anvendt magt, fx ved at tage deres hænder, fastholde dem, så de ikke kan gøre mere skade på sig selv.

Bilag 2

Børnene har mulighed for at bruge mobiltelefoner og iPads og på den måde komme på internettet, og det fører vi også tilsyn med. Vores børn har iPads gennem skolen og når de skal bruge iPads til lektier, er der faste tidspunkter de kan anvende internettet. Vi informerer altid om brugen af internettet.

Der føres tilsyn med telefonsamtalerne, alt efter barnets alder og det kommer også an på hvordan kommunen og sagsbehandleren har besluttet hvordan telefonsamtalerne skal foregå.

Hvis fx vi opdager, at forældrene er påvirket af alkohol, så afsluttes samtalen med det samme, det er blandt andet derfor vi lytter til samtalerne.

Når vi lytter til samtalerne, bliver den anbragte altid informeret om dette, ligesom den der samtales med, bliver informeret om, at der er en der lytter med. Alt efter barnet alder indhentes der samtykke til at vi kan lytte med.

Vi følger de vejledninger der er givet fra myndighederne og indberetter altid når der har været anvendt magt, der er der nogle helt klare regler der skal følges.

Døgn 4.

Vi finder det yderste vigtigt at samarbejde tæt med familien til den anbragte, især i de situationer det har været nødvendigt at anvende magt. Vi lægger meget vægt på at følge loven om magtanvendelse. Det er meget vigtigt for os at forebygge magtanvendelse, ikke kun fysisk magtanvendelse men også verbal magtanvendelse.

Det personale der er ansat, har en pædagogisk baggrund som pædagoger, socialrådgivere eller anden baggrund indenfor pædagogik, kun meget få ansatte er ufaglærte, de har til gengæld arbejdet her stabilt i rigtig mange år og har fået mange kurser, ligesom vi i huset gør meget ud af, at dem med en uddannelsesmæssig baggrund også lære fra sig blandt kollegaerne fx gennem små dagskurser, og det er emner alt efter behovet i huset. Vi får også tilbudt kurser gennem socialstyrelsen.

Vi har tidligere oplevet at der er anvendt magt ofte, men de er heldigvis sjældne nu. Årsagen bundede i at der var ansat en del løse vikarer som ikke havde den rette baggrund til håndtering af konflikter, men alle hændelserne blev registreret og indberette til myndighederne, og pga. af de mange indberetninger blev socialstyrelsen bekymret og rettede derfor henvendelse hertil for at undersøge hvorfor der nu kom så mange indberetninger, samtidig med de tilbød kurser i at forebygge magtanvendelse. Det er sjældent, at der fra de fastansattes anvender magt overfor børnene, det er nok fordi de har den rette uddannelse og har stor viden om reglerne og lovgivningen og de kender husets regler, også har vi nogle regler de ansatte skal følges i huset.

Bilag 2

Som eksempel kan jeg nævne, at hvis et barn har handlet mod reglerne i huset og er udadreagerende, kan vi være nødt til at føre barnet ind til et andet rum eller barnets værelse. Er barnet meget voldsom og slår ud efter andre omkring sig, kan vi være nødt til at fastholde barnet til det falder til ro. Vi er rigtige glade for det materialer der er i UUPI's hjemmeside, for der er både blanketter til indberetning, lovgivning osv. Vi låser vores døre om natte, vi har meget små børn og vi kan ikke risikere de går ubemærket ud om natte eller risikere, at der kommer fremmede ind om natte.

Vi lytter ikke med på samtalerne, de gange vi har lytte med, så er det fordi barnet har været så lille, at det måske ikke har et ordentlig sprog, så når forældrene taler med barnet, så fortæller vi hvordan barnet reagere på forældrenes stemme.

Det er den ansattes ansvar at udfylde indberetning i henhold til magtanvendelsesloven, blanketten udfyldes i samarbejde med lederen, men det er lederens ansvar at sende den videre. Den ansatte får også en samtale med lederen.

Vi følger reglerne og udfylder blanketten, det står meget tydeligt hvordan der skal køres og indenfor 3 dage og seneste indenfor 8 dage skal indberetningen være sendt til socialstyrelsen og kommunen. Barnet bliver informeret og får tilbudt at komme med sine kommentar og forældrene bliver også informeret.

Døgn 5.

Hos os anvender vi ikke det med at tilbageholde børnene i op til 14 dage, vi ved muligheden er der, men vi bruger den ikke og der er mest på baggrund af at, børnene i forvejen har været kastet rund mellem de forskellige døgninstitutioner og vi mener det ikke har godt af at blive holdt for sig selv. Hos os anvender vi anerkendende pædagogik, så når barnet træder ind hos os, er det vigtigste for os, at barnet får tillid til os- at vi vil barnets bedste, så vi skal også skabe tillid barnet og de voksne imellem.

Vi går meget ind for ikke at anvende magt og gør meget for at forebygge magtanvendelse, det er nok også derfor at det er meget sjældent vi anvender magt, men som eksempel kan jeg nævne at et barn som er opvokset i et meget voldeligt hjem som også reagerede ved at være voldelig overfor de andre anbragte, har vi et par gange har vi været nødt til at anvende magt overfor barnet for at sikre at situationen ikke eskalerede. Vi har også anvendt magt de gange, hvor vi fx har skilt 2 børn ad fordi de røg i totterne på hinanden og vi så efterfølgende var nødt til at følge dem ind i andre rum så de kunne falde til ro og vi kunne få talt situationen igennem

Bilag 2

Vores børn har alle mobiltelefoner og iPads og har de ikke mobiltelefoner når de kommer, så arbejder vi for at de på lige fod med alle andre børn også kan få en mobiltelefon, det kan fx være med til at finde dem et arbejde. Vi undersøger ikke mobiltelefoner og iPads, men alle er klar over at på et bestemt klokkeslæt så slukkes der for internettet i huset. Vi lytter ikke til telefonsamtaler, hos os respekter vi at mobiltelefoner, breve og samtaler er private, men ønsker barnet at vi skal lytte med, fx på grund af en dårlig oplevelse med fulde forældre, så gør vi det. Det er noget vi aftaler imellem os.

Vi har stor respekt for at værelset er barnets værelse og at vi ikke bare kan komme brasende. Yderst sjældent har vi været nødt til at undersøge et barns værelse, men også kun når der forligger en helt speciel mistanke, fx at vi er blevet informeret om at barnet har begået indbrud eller stjålet i en butik og der er stjålne ting på barnets værelse, så har vi været nødt til at undersøge barnets værelse. De fleste gange overlader vi dette til politiet, men barnet bliver altid informeret om dette og vi taler også efterfølgende med barnet om dette.

Når der skal indberettes, så er det den ansatte som har været involveret og vidnerne der udfylder blanketterne, som leder skal jeg fremkomme med mine kommentar og barnet skal også have tilbudt at komme med sine kommentar, vi tilbyder også en bisidder til barnet i forbindelse med dette.